

個人情報の取扱い

お客様の個人情報を次のように取り扱います。

1. 事業者の名称

JRA システムサービス株式会社

2. 個人情報保護管理者と連絡先

常務取締役(個人情報担当)

〒135-0034

東京都江東区永代 1-14-5

永代ダイヤビル

電話番号 050-3538-2192

3. 個人情報を取得する際の利用目的について

当社は、以下の利用目的でお客様の個人情報をお伺いし、それぞれの利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- (1) JRA-VAN サービス(ネクスト、データラボ、スマホアプリ、TRY)の提供
- (2) ソフト作者登録、各種キャンペーンサービス等の提供
- (3) コンテスト、懸賞、アンケート、その他イベントへの応募・参加のお知らせ
- (4) 料金の請求、収納、督促

4. 第三者提供について

当社は以下の場合を除き、お客様の事前承諾なしに個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 個人情報の取り扱いを当社が保護措置を講じた上で業務委託先に委託する場合
- (2) その他法令で定める場合

5. 委託について

上記の第 3 項の利用目的を達成するため必要な範囲内で、お客様の個人情報の取扱いの一部又は全部を外部に委託することがあります。委託に際しては、漏えい・改ざん・紛失等がないように委託先の安全管理措置を評価、選定した上で、契約で義務付け適切な管理を行います。

6. 個人情報提供の任意性について

お客様は、お申込みの際入力フォームのすべての項目に回答される必要はありません。

しかし、お客様のご都合により個人情報の全部又は一部をご提供いただけないときは、お客様が希望されるサービスの提供ができないことがあります。

7. 開示等について

ご提供頂いた個人情報については、利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止(以下「開示等」という)の請求ができます。

開示等の請求の手続きについては、書面によるお手続きが必要となりますので当社窓口(11. 個人情報相談窓口)までお問い合わせください。

8. クレジットカード情報の取扱い

JRA-VAN サービスご利用のお客様で、クレジットカード決済をご利用の場合、クレジットカード決済代行会社である GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に決済業務を委託しています。委託先のクレジットカード情報保存期間は JRA-VAN 会員退会后 7 年間となります。

9. 当社ウェブサイトにおけるクッキー(Cookie)の利用について

お客様が当社の WEB サイトのご利用時に、より便利に閲覧していただくために、お客様がご使用のコンピュータを識別するクッキー(Cookie)と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。なお、当社 Web サイトで使用するクッキーにはお客様の個人情報は含まれておらず、また、クッキーはお客様のプライバシーに関わる情報の取得等の目的では、一切使用しておりません。当社 WEB サイトご利用の際に、お客様の利便性を高める目的でのみ使用するものです。お客様が、ご使用されるインターネットの閲覧ソフトの設定により、クッキーの受け取りを拒否することも可能ですが、これにより当社 WEB サイト内の一部のサービスが正常にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

10. 当社ウェブサイトにおける Google Analytics の利用について

当社サービスでは、サービス向上およびサイト改善のために Google が提供するアクセス分析のツールである Google Analytics を利用しております。Google Analytics はアクセス情報の収集のために Cookie を使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

※各サービスの利用規約に関する説明については次の各サイトをご覧ください。

Google Analytics の利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google のプラットフォーム プログラム ポリシー

<https://support.google.com/platformspolicy/answer/3013851>

Google プライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

1 1 . 個人情報相談窓口(VAN サービス部)

〒135-0034

東京都江東区永代 1-14-5

永代ダイヤビル

E-Mail kojinn@jra-van.jp

電話番号 050-3538-2192

※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。

※通話料はお客様ご負担となります。NTT 固定電話からの場合、全国一律 10.8 円+税/3 分です。

※お客様とのお電話は、お問い合わせ内容などの確認と電話対応品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

[受付時間] 11:00～16:00

火曜日・競馬開催のない土・日・祝、年末年始はお休みとさせていただきます。

当社全体の個人情報の取り扱いについては、当社ホームページ（URL：<https://www.irass.jp/privacy/#privacy-info>）をご参照ください。